

GARANZIA

Fratelli La Cava Sas Le ricorda che il costruttore e titolare dei diritti previsti dal Decreto Legislativo 2 febbraio 2002, n. 24 e che la seguente garanzia lascia impregiudicati tali diritti.

Il presente certificato di garanzia, prestata da Fratelli La Cava Sas , con sede in Rende via Marco Polo, 65 , riguarda tutti i componenti della stufa forniti Fratelli La Cava Sas e si intende esteso alla riparazione o sostituzione gratuita di qualsiasi parte dell'apparecchio difettosa, a condizione che:

- – il difetto stesso si presenti entro 2 ANNI dalla data di consegna del prodotto e venga comunicato a Fratelli La Cava Srl entro 2 mesi dalla sua scoperta;
- sia riconosciuto come tale da Fratelli La Cava Srl
-

Al cliente non verrà addebitato alcun costo o spesa per gli interventi che il Centro Assistenza Tecnica Fratelli La Cava Sas. effettuerà se previsti dal certificato di garanzia.

CONDIZIONI DI GARANZIA

La garanzia viene riconosciuta valida a condizione che:

1. La stufa sia installata conformemente alle norme vigenti in materia, alle prescrizioni contenute nel presente manuale e da personale professionalmente qualificato.
3. Il documento che attesta la garanzia, compilato e accompagnato dallo scontrino fiscale di acquisto, sia debitamente conservato ed esibito al personale del Centro Assistenza Tecnica Fratelli La Cava Sas in caso di intervento.

La garanzia non viene riconosciuta valida nei seguenti casi:

1. Non sono state rispettate le condizioni di garanzia descritte sopra.
2. L'installazione non è stata eseguita nel rispetto delle norme vigenti in materia e alle prescrizioni descritte nel presente manuale.
3. Negligenza del cliente per mancata o errata manutenzione del prodotto. (vedi libretto d'uso e manutenzione)
4. Presenza di impianti elettrici e/o idraulici non conformi alle norme vigenti.
5. Danni derivati da agenti atmosferici, chimici, elettrochimici, uso improprio del prodotto, modifiche o manomissioni del prodotto, inefficacia e/o inadeguatezza della canna fumaria e/o altre cause non derivanti dalla fabbricazione del prodotto.
6. Danni causati da normali fenomeni di corrosione o deposizione tipico degli impianti di riscaldamento (condizione valida per i prodotti ad acqua).
7. Danni causati alla stufa per utilizzo di ricambi non originali o conseguenti ad interventi effettuati da personale tecnico non autorizzato Fratelli La Cava Sas
8. Uso improprio o negligente della stufa.
9. Tutti i danni causati dal trasporto, pertanto si raccomanda di controllare accuratamente la merce al momento del ricevimento, avvisando immediatamente il rivenditore di ogni eventuale danno, riportando l'annotazione sul documento di trasporto e sulla copia che resta al trasportatore.
10. Utilizzo di combustibile diverso da quello per cui la stufa è predisposta, di scarsa qualità o non conforme alla normativa vigente.
11. Fratelli La Cava Sas non risponde di eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici in conseguenza della mancata osservanza delle prescrizioni indicate nel presente manuale e della normativa vigente in tema di installazione e manutenzione dell'apparecchio.

Sono esclusi da garanzia:

- Le guarnizioni, tutti i vetri ceramici o temperati, rivestimenti e griglie in ghisa o Ironker, i particolari verniciati, cromati o dorati, la maiolica, le maniglie ed i cavi elettrici.

- Variazioni cromatiche, cavillature e lievi diversità dimensionali delle parti verniciate non costituiscono motivo di contestazione, in quanto sono caratteristiche naturali dei materiali stessi.
- Le opere murarie.
- I particolari di impianto per la produzione di acqua sanitaria non forniti da Fratelli La Cava Sas (solo prodotti ad acqua).
- Sono esclusi da garanzia eventuali interventi per taratura o regolazioni del prodotto in relazione al tipo di combustibile o alla tipologia di installazione o a particolari esigenze del cliente.

Clausole ulteriori

Se durante il normale utilizzo del prodotto si dovessero riscontrare particolari difettosi o mal funzionanti, si effettuerà la sostituzione gratuita di tali particolari franco rivenditore o franco il domicilio dell'acquirente quando le condizioni di intervento lo permettano.

In caso di sostituzione di particolari la garanzia non viene prolungata.

Per il periodo di inefficienza del prodotto non viene riconosciuto alcun indennizzo.

Questa è l'unica garanzia valida e nessuno è autorizzato a fornirne altre in nome o per conto di Fratelli La Cava Sas

Collaudo consigliato

Fratelli La Cava Sas consiglia di far effettuare il collaudo funzionale del prodotto in caso di spostamento o nuova installazione della stufa.

INTERVENTO IN GARANZIA

La richiesta di intervento deve essere inoltrata al rivenditore.

RESPONSABILITA'

Fratelli La Cava Sas non riconosce nessun risarcimento per danni diretti o indiretti per causa o in dipendenza del prodotto.

FORO

Per qualsiasi controversia viene eletto come foro competente quello di Cosenza.